

Onderzoek 'Ik kijk niet weg'

Een onderzoek naar de rol van inwoners in de aanpak van kindermishandeling in de gemeente Hilvarenbeek.



Conclusies

- ✓ Inwoners willen wél iets willen betekenen in de aanpak van kindermishandeling.
- ✓ De taak om te melden is een grote belasting voor inwoners. Zij zijn bang voor hun eigen veiligheid en een negatieve 'naam' in het dorp.
- ✓ Inwoners zijn bereid te signaleren of zorgen te delen bij een bekende beroepskracht.
- ✓ Het is nodig dat er meer bekendheid komt bij inwoners over kindermishandeling en dat inwoners beter weten wat zij met hun zorgen kunnen doen.

Methode: waarderend onderzoek

Focus op wat wél kan en werkt, wat inwoners belangrijk vinden en wat door hen wordt gewaardeerd.



Gevonden patronen



Sociale controle belemmert actie bij niet-pluis-gevoelens

Inwoners willen vanuit hun niet-pluis-gevoel wel iets doen, maar door de negatieve sociale druk ondernemen zij geen actie. Daarnaast verwachten inwoners niet dat er kindermishandeling voorkomt in bepaalde gezinnen.



Onbekend en geen vertrouwen

Inwoners weten onvoldoende wat kindermishandeling is en wat de signalen zijn. Gebrek aan kennis maakt onzeker en die onzekerheid slaat lam. Inwoners zijn bovendien bang voor de gevolgen als ze wél actie ondernemen.



Oordelen en veroordelen: is dit erg genoeg?

Inwoners ervaren niet-pluis-gevoelens, maar weten niet hoe deze te duiden. Zie ik het wel goed? Is het erg genoeg? Moet ik hier iets mee? Diep in hun hart vinden ze van wel, maar dan slaat de twijfel toe. Het is voor inwoners een moeilijk onderwerp waar zij zichtbaar mee worstelen.



De kracht van positiviteit

Inwoners hebben het besef nodig dat ze iets kunnen betekenen in de aanpak van kindermishandeling. Het is voor inwoners helpend en activerend als zij positieve ervaringen op doen. Succesverhalen maken inwoners trots.



Melden is een brug te ver

Het woord 'melden' roept veel negatieve associaties op. Melden wordt ook te pas en te onpas én in de verkeerde context gebruikt. Melden voelt als verraad. Melden is iets 'groots'. Ook bestaat het beeld dat het niet anoniem kan.



Een andere kijk op de situatie

Inwoners die kinderen hebben, kijken anders naar bepaalde situaties. Zij nemen hun eigen ervaring als ouder mee. Inwoners vragen om hulp gericht op preventie. Het gevoel van presteren overheerst, waardoor inwoners het gevoel hebben niet te willen falen. Maar dat kan juist averechts werken.

Kansen

Drempel voor zorgen delen verlagen

Om inwoners te betrekken bij de aanpak van kindermishandeling is het belangrijk dat zij hun zorgen of vermoedens heel laagdrempelig kunnen delen. Daar ligt de eerste kans die aangepakt moet worden.

Bewustzijn en kennis vergroten

Onder inwoners van Hilvarenbeek is veel onwetendheid over kindermishandeling. Als er van inwoners wordt gevraagd om zorgen of vermoedens van kindermishandeling te delen, dan moeten zij eerst meer kennis hebben over kindermishandeling en de omvang van dit probleem.